**Обзоры поступивших обращений граждан, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

**Отчет за 2018 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Первомайский сельсовет муниципального района Благоварский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и порядком рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения Первомайский сельсовет, утвержденным постановлением от 20.06.2013 № 27 (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018).

За 2018 год в администрацию сельского поселения Первомайский сельсовет поступило 53 обращения граждан, из них 32 письменных, 21 устных. По сравнению с прошлым годом наблюдается увеличение (за аналогичный период 2017 года – 44 обращения).

Из общего количества поступивших обращений большую часть составляют заявления по вопросам:

- вопросы благоустройства – 14;

- жилищные вопросы – 30;

- земельные вопросы – 4;

- социальные вопросы – 5.

В числе обратившихся граждан – 18 пенсионеров, работники бюджетной и производственной сфер – 12, другие категории граждан – 23.

Все письменные и устные обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства. Ведутся карточки учета приема граждан.

Прием граждан проводится в здании администрации сельского поселения Первомайский сельсовет по адресу: с.Первомайский, ул.Ленина, д.4/1, почтовой корреспонденцией по адресу: 452742, Республика Башкортостан, Благоварский район, с.Первомайский, ул.Ленина, д.4\1, по электронной почте: pervomajsp\_blag@mail.ru.